**Toyota Sydost**

**Miljöpolicy**

Vårt miljöarbete styrs av principerna i “The Toyota Way”. En av dem är “Kaizen”, vilket står för övertygelsen om att det alltid finns utrymme för förbättringar eftersom ingen process någonsin kan bli helt perfekt.

Vi marknadsför, servar, reparerar och säljer bilar samt erbjuder försäljning av reservdelar och tillbehör till privatpersoner, företag samt organisationer.

Med utgångspunkt i gällande lagstiftning ska vi arbeta förebyggande och där det är ekologiskt motiverat, tekniskt möjligt samt ekonomiskt rimligt ständigt minska vår miljöpåverkan genom att:

Kvalitetsarbete
- Vi sätter kundernas krav och förväntningar i centrum
- Vi strävar efter att överträffa kundens förväntningar i alla led
- Vi tar tillvara och utvecklar medarbetares engagemang och kompetens
- Med ett värdebaserat ledarskap föregår vi med gott exempel
- Vi dokumenterar avvikelser och hanterar klagomål systematiskt
- Vi arbetar med standardiserade processer enligt Toyota och ständiga förbättringar (Kaizen)
- Vi tillämpar mål- och resultatsystem med strukturerat och processorienterat arbetssätt för att skapa utveckling och förbättringar
- Kvalitetssystemen ska ges de resurser som krävs för att uppfylla uppställda krav.

Vår verksamhet ska präglas av miljöomsorg och vår ambition är att föregå med gott exempel i de områden som vårt företag verkar i. Vi ska ta ansvar och visa omsorg för vår miljö.

Miljöarbete enligt Toyotas 8-stegsmodell
- Vi identifierar miljöpåverkan inom energi, avfall, transporter och kemikalier
- Vi sätter årliga miljömål kopplat till Toyotas hållbarhetsmodell
- Vi arbetar för att minska utsläpp, resursförbrukning och miljörisker i hela verksamheten

Avfall och kemikaliehantering
- Allt avfall sorteras, dokumenteras och hanteras enligt miljökrav
- Kemikalier förvaras säkert och registreras enligt kemikalieförteckning

Kommunikation och engagemang
- Policyn kommuniceras till alla medarbetare
- Vi uppmuntrar delaktighet och förslag på förbättringar
- Miljö- och kvalitetsmål följs upp i ledningsgrupper och i APT (Arbetsplatsträffar)

Maj 2025

Företagsledningen

Toyota Sydost