

Kvalitetspolicy

Fastställd av: VD	Skapad av: KMA-samordnare	Dok. ansvarig: KMA-samordnare	Version: 2.0	Fastställd: 2025-03-10	Gäller från: 2025-03-20
-----------------------------	-------------------------------------	---	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Göinge Bil Koncernen erbjuder högklassiga varumärkesprodukter inom bilförsäljning och förstklassiga serviceprodukter tjänster i anslutning till bilhandeln. Göinge Bil bolagen är certifierade i Kvalitetsledningssystem ISO 9001, Ackrediterad kontroll ISO 17020 och Toyota bolagen i Lean Production i syfte att ständigt förbättra vår kvalitetsprestanda.

Göinge Bil Koncernens målsättning är att erbjuda våra kunder produkter med den senaste tekniken och kvalitativa tjänster för den optimala kundupplevelsen.

Våra kvalitétsmål uppnås genom:

- Uppfylla myndigheters, kundernas, medarbetarnas och övriga intressenternas krav.
- Sätta alltid kunden i fokus och överträffar deras förväntningar vid val av fordon eller andra produkter.
- Erbjuder bästa service och tillgänglighet för våra kunder.
- Ständigt utveckla och utbilda våra medarbetare för att öka deras förståelse för kvalitetsfrågor.
- Tillfredställande lönsamhet som möjliggör företagets fortlevnad.
- Ställa tydliga krav på våra leverantörer.
- Regelbundet mäta kundnöjdhet, följa upp resultatet för att bli bättre i sitt förbättringsarbete och för att möta intressenternas krav.
- Regelbundet mäta nöjd medarbetare, följa upp resultatet för att skapa inkluderande arbetsplats där medarbetarna trivs och utveckla.