Allmänna villkor för Motor Trend Serviceavtal
Ver 1.0 2024-01-01

1. Tillämplighet och definitioner
Dessa allmänna villkor (”Allmänna villkor”) gäller för köp av Serviceavtal (”Avtalet”) på nya och begagnade bilar som gäller mellan Motor Trend, som tillhandahåller tjänsten, och köparen av Serviceavtalet (“Kunden”).

Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom beställning av Serviceavtalet på upprättat kontrakt hos Motor Trend.

Villkoren gäller endast den unika bil och kund som Serviceavtalet är tecknat för enligt upprättat kontrakt.

2. Avtalslängd
Avtalslängden definieras på upprättat kontrakt. Avtalslängden innehåller alltid en förutbestämd avtalstid och körsträcka.

Motor Trends åtagande enligt punkt 5 upphör att gälla när avtalstiden eller körsträckan passeras. Kundens betalningsåtagande enligt punkt 4 upphör att gälla först vid avtalstidens slut.

Över-/undermilsjustering görs ej under pågående avtalstid.

Avtalet upphör automatiskt utan föregående uppsägning vid avtalstidens slut.

3. Förtida upphörande
3.1 Kundens rätt till uppsägning
Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid, förutsatt att Kunden skriftligen informerar Motor Trend om uppsägningen.

Utebliven betalning anses ej som en uppsägning av Avtalet.

Vid uppsägning görs en slutavräkning med, för tiden, aktuellt gällande prislista. Tidigare erlagda betalningar återbetalas ej. En uppsägning av avtalet innebär inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före avtalets upphörande. Motor Trend har i sådant fall rätt att kräva in eventuellt underskott ifrån Kunden.

3.2 Motor Trends rätt till uppsägning
Motor Trend har rätt att säga upp avtalet ifall kunden bryter mot något av villkoren upptagna i de Allmänna villkoren. Vid uppsägning p.g.a. ej inkommen betalning gäller förutsättningen att minst ett varsel, som kund givits rimlig tid att bemöta, utgått från Motor Trend.

Motor Trend har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna för Motor Trends verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför Motor Trends kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Motor Trend att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Motor Trend har rätt att säga upp avtalet även om kund ej brutit mot Avtalets Allmänna villkor. I sådant fall skall slutavräkning ske och eventuellt överskott återbetalas Kunden.

4. Debitering
Den avtalade ersättningen redovisas som månadsavgift i upprättat kontrakt och kan antingen betalas i dess helhet vid Avtalets ingående, alternativt uppdelat månadsvis under avtalstiden enligt överenskommelse på Avtalets kontrakt.

Betalning skall erläggas på det sätt som angivs av Motor Trend. Vid finansiering av billån via Toyota Financial Services debiteras den månatliga avgiften för serviceavtalet på samma månadsfaktura som billånet. Om billånet löses fortsätter faktureringen för serviceavtalet postledes från Motor Trend i stället.

Vid försenad inbetalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Efter ytterligare försening har Motor Trend rätt att säga upp avtalet enligt punkt 3.

Vid utebliven eller försenad betalning kan omfattningen i avtalet ej utnyttjas.

Erlagd avgift är personlig och knuten till enbart det fordon som avtalet avser. Inbetalat belopp kan ej flyttas till ett annat avtal.

5. Motor Trends åtagande
5.1 Arbeten som omfattas
Motor Trend är skyldig att erbjuda serviceunderhåll, utan ytterligare kostnad för kunden, i den omfattning som framgår av upprättat kontrakt och enligt tillverkarens serviceschema. Detta med förutsättning att kunden tidsbeställer service inom den avtalslängd som definieras på upprättat kontrakt.

Om Motor Trend ej kan erbjuda service enligt den omfattning som specificerats på upprättat kontrakt inom avtalslängden så har Motor Trend rätt att anvisa kund till annan auktoriserad återförsäljare.

I Serviceavtal STANDARD ingår, förutom service enligt Toyota och Lexus serviceschema, även uppsmörjning av bromsar (endast vid Fullservice), påfyllning av spolarvätska (endast i samband med servicetillfälle) samt, vid behov, byte av nyckelbatterier och halogen-glödlampor till fordonet (ej LED- eller Xenon-belysning).

5.2 Arbeten som ej omfattas
a) Däckhotell och skifte mellan sommar- och vinterhjul.

b) Reparation av delar som skadats till följd av yttre åverkan.

c) Arbets- och materialkostnad hänförbara till normal förslitning. Exempelvis däck, bromsklossar med mera.

d) Utvändig samt invändig rengöring av fordonet.

5.3 Arbetets utförande
Serviceunderhåll skall i första hand utföras på någon av Motor Trends anläggningar, inom vald anläggnings öppettider. Om Kunden önskar få serviceunderhåll utfört hos annan återförsäljare måste Kunden på förhand ansöka om godkännande från Motor Trend.

6. Kundens skyldigheter
Kundens rätt till service enligt specifikation på upprättat kontrakt förutsätter att kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna uppkommit under avtalstiden. Därtill krävs, om inget annat avtalats, att Kunden:

a) Kör, underhåller och sköter fordonet i enlighet med de instruktioner som anges fordonets instruktionsbok och tillverkarens serviceprogram.

b) Själv kontaktar Motor Trend för tidsbeställning av tjänst.

c) På egen bekostnad lämnar fordonet för utförande av det serviceunderhåll som specificerats på upprättat kontrakt till någon av Motor Trends anläggningar, eller annan anvisad återförsäljare.

d) I händelse av fel på fordonets kilometerräknare, utan dröjsmål underrättar Motor Trend.

e) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.

Om Kunden ej kan nyttja avtalet måste denne skriftligen inkomma med uppsägning av avtalet.

7. Tilläggstjänster
För möjlighet att få serviceunderhållet, enligt Avtalet, utfört hos annan Toyota/Lexus återförsäljare, utan att först söka godkännande från Motor Trend, kan tilläggstjänst RIKS-avtal tecknas. Tilläggstjänsten tecknas i samband med upprättande av kontrakt. Den kan ej tecknas i efterhand.

8. Överlåtelse eller förlust av fordonet
Om Kunden överlåter fordonet innan avtalstidens slut skall avtalet anses uppsagt enligt punkt 3.1 samma dag som ny ägare registrerats hos Transportstyrelsen. Om fordonet skall tas ur trafik och överlåtelse/avskrivning försenas så bör Kunden inkomma med en uppsägning av avtalet i stället.

9. Ansvarsbegränsning
Avtalet innefattar inte någon skyldighet för Motor Trend att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Motor Trends förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Motor Trend haft Fordonet i sin vård för serviceåtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i konsumentens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

10. Tvist
Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 171, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

För näringsidkare skall Tvist med anledning av dessa villkor avgöras av skiljemän enligt lag om skiljeförfarande. Skiljenämnden skall sammanträda i Mariestad.

11. Behandling av personuppgifter
Vid tecknande av serviceavtal kommer behandling av dina personuppgifter (så som; namn, kontaktinformation och registreringsnummer) att behöva ske. Motor Trend AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen och fullständig integritetspolicy finns på: https://www.motortrend.se/om-oss/integritetspolicy-af/

12. Ångerrätt vid tecknande av avtal på distans
Vid avtal som ingås på distans har Köpare som är en konsument rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Motor Trend sända ett tydligt meddelande om detta inom 14 dagar från Avtalets ingående. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets webbplats (www.konsumentverket.se). Om konsumenten utövar sin ångerrätt ska Motor Trend återbetala det konsumenten eventuellt har betalat. Återbetalning ska ske utan dröjsmål från den dag Motor Trend underrättades om konsumentens beslut att frånträda Avtalet. Om konsumenten utövar sin ångerrätt har Motor Trend dock rätt att kräva skälig ersättning för åtgärder som vidtagits under Avtalet innan konsumenten lämnade meddelande om att denne önskar nyttja ångerrätten.

13. Övrigt
Justering av avtalsvillkoren kan ske efter ingånget avtal med förutsättning att båda parter ingått en ny skriftlig överenskommelse.

Vid frågor angående innehållet i avtalsvillkoret, kontakta oss på 0501-280000 eller info@motortrend.se